



bank
management
consult

www.bm-consult.de

End-to-End-Prozesse 2.0 - mit KI neu gedacht

-Mit Praxisbeispiel aus dem Third-Party Risk Management-



Pascal Demaré

Senior Business Development Manager

p.demare@bm-consult.de

+49 175 522 1510

www.bm-consult.de

- Bankkaufmann, Bachelor of Arts & Business Administration
- Projektmanager (PRINCE2)
- Prozessmanager (Six Sigma)
- Langjährige Erfahrung in Back- und Middle-Office Einheiten im Firmenkundengeschäft und Zahlungsverkehr einer deutschen Universalbank
- 15 Jahre Consultant und Produktmanager für Software-Lösungen im NFR-Kontext
- Erster Berührungspunkt mit AI vor ca. 5 Jahren
 - Auslesen, bewerten und verorten von Regulierungsvorhaben
 - AI im NFR- und OpRisk-Kontext
- Aktueller Themenschwerpunkt:
AI im Third Party Risk Management (TAPIR)

95 %

der generativen KI-Pilotprojekte in Unternehmen scheitern, gemessen daran, dass sie **keinen messbaren finanziellen oder operativen Mehrwert** liefern!

5 %

der Projekte **schaffen den Sprung** von der Pilotphase in **die produktive Skalierung** und **erzielen signifikante Umsatz- oder Effizienzgewinne!**

Gründe für das Scheitern:

- Organisatorische Probleme, nicht technologische: **fehlende Integration in bestehende Prozesse**, mangelnde Lernfähigkeit und Anpassung
- Viele Unternehmen setzen **KI isoliert** ein, **ohne Workflows anzupassen**
- Falsche Priorisierung: Budgets fließen oft in Marketing/Vertrieb, während **Back-Office-Automatisierung den größten ROI bringt**

Gründe für den Erfolg:

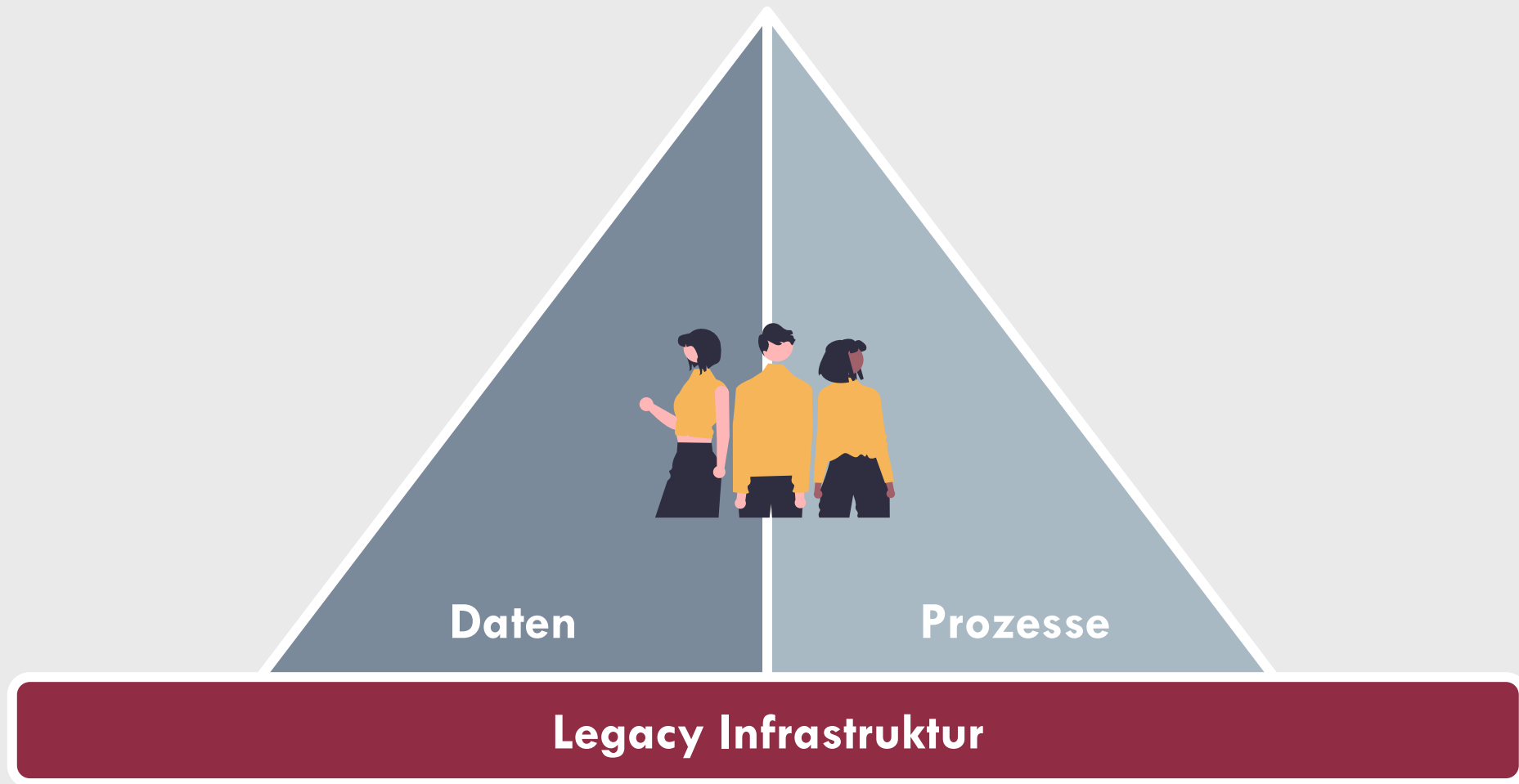
- **Partnerschaften mit spezialisierten Anbietern**
- Enge **Integration in Geschäftsprozesse**
- **Befähigung von Linienmanagern** statt nur zentraler KI-Labs

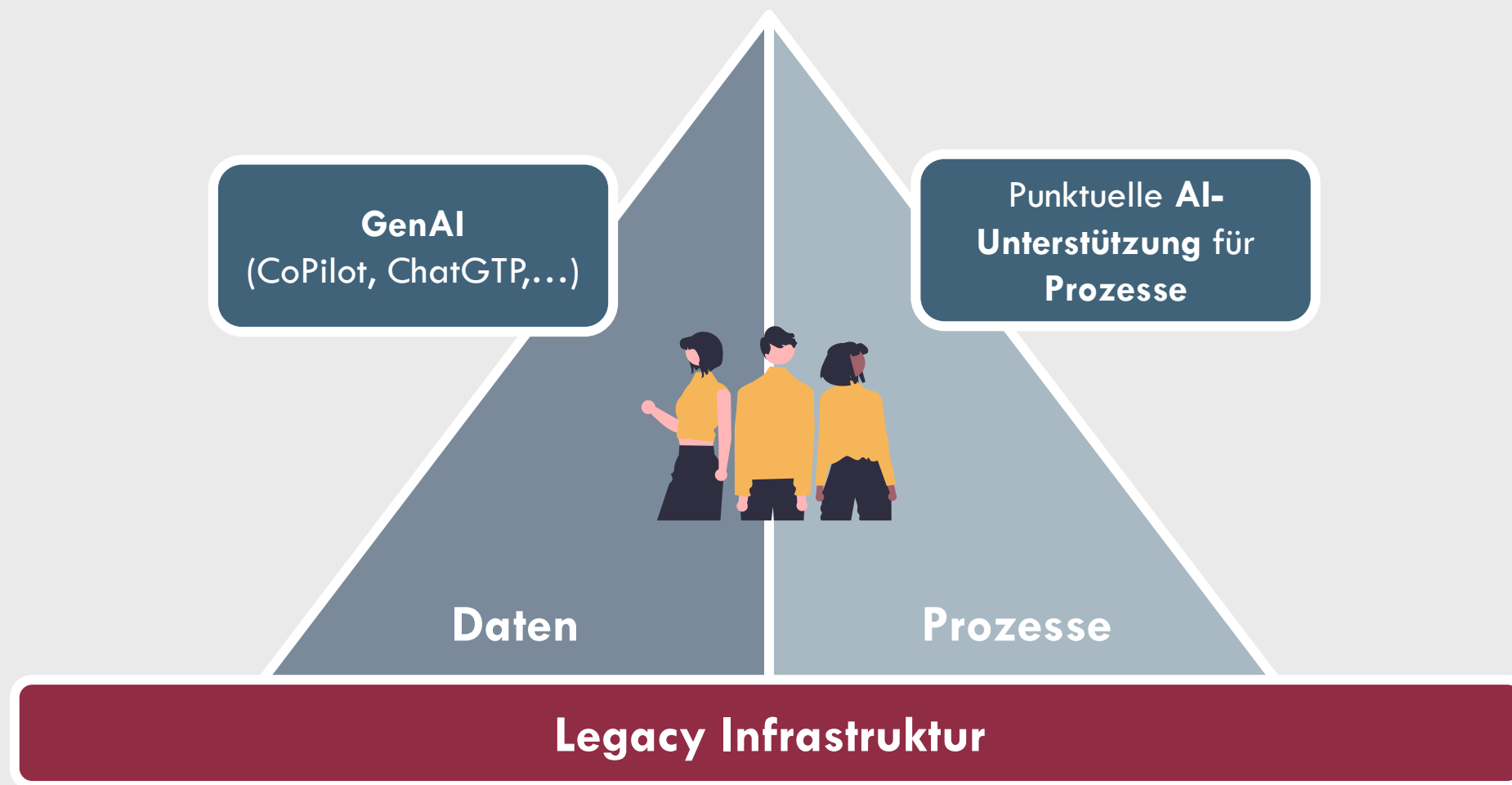


- Die Bedeutung von AI ist in der Finanzindustrie angekommen
- GenAI-Tools stehen in der Regel zur Nutzung zur Verfügung
- Einzelne Use-Cases wurden bereits umgesetzt und in Produktion übernommen
- Regeln zur AI-Governance wurden bereits oder werden aktuell ausgearbeitet



- Der Übergang von Pilotprojekten hin zu einem regulierten Echtbetrieb ist noch nicht vollzogen
- Eine nachhaltige Verankerung in End-to-End-Prozessen wurde bisher noch nicht vorgenommen
- Der Fokus muss von „Fancy Leuchtturm-Projekten“ hin zu wirtschaftlich gerechtfertigten Integrationsansätzen verschoben werden
- Die Governance-Strukturen müssen so robust aufgestellt werden, dass diese mit den zukünftigen regulatorischen und technischen Entwicklungen Schritt halten können





- Generative AI - **GenAI**
- Natural Language Processing - **NLP**
- Intelligent Document Processing - **IDP**
- Predictive Analytics - **PA**
- Data Chat - **DC**
- ...



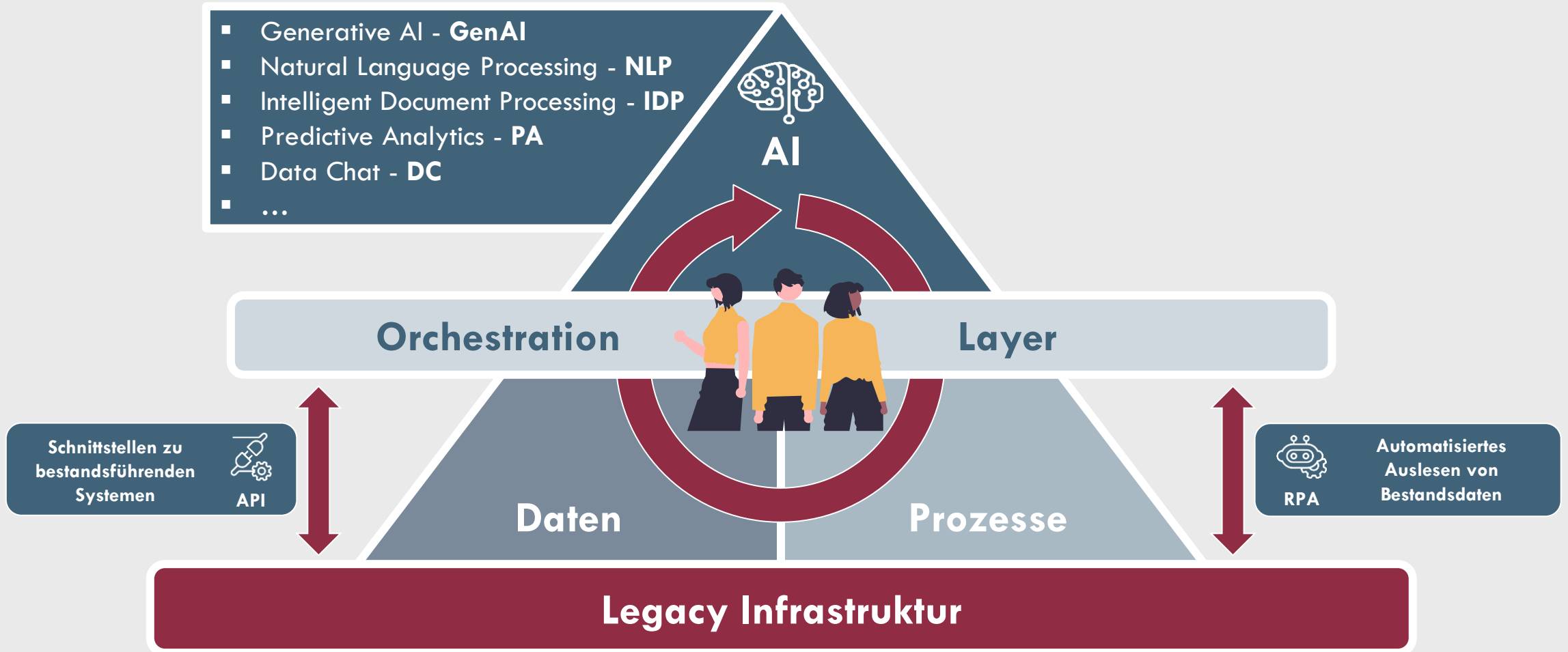
AI



Daten

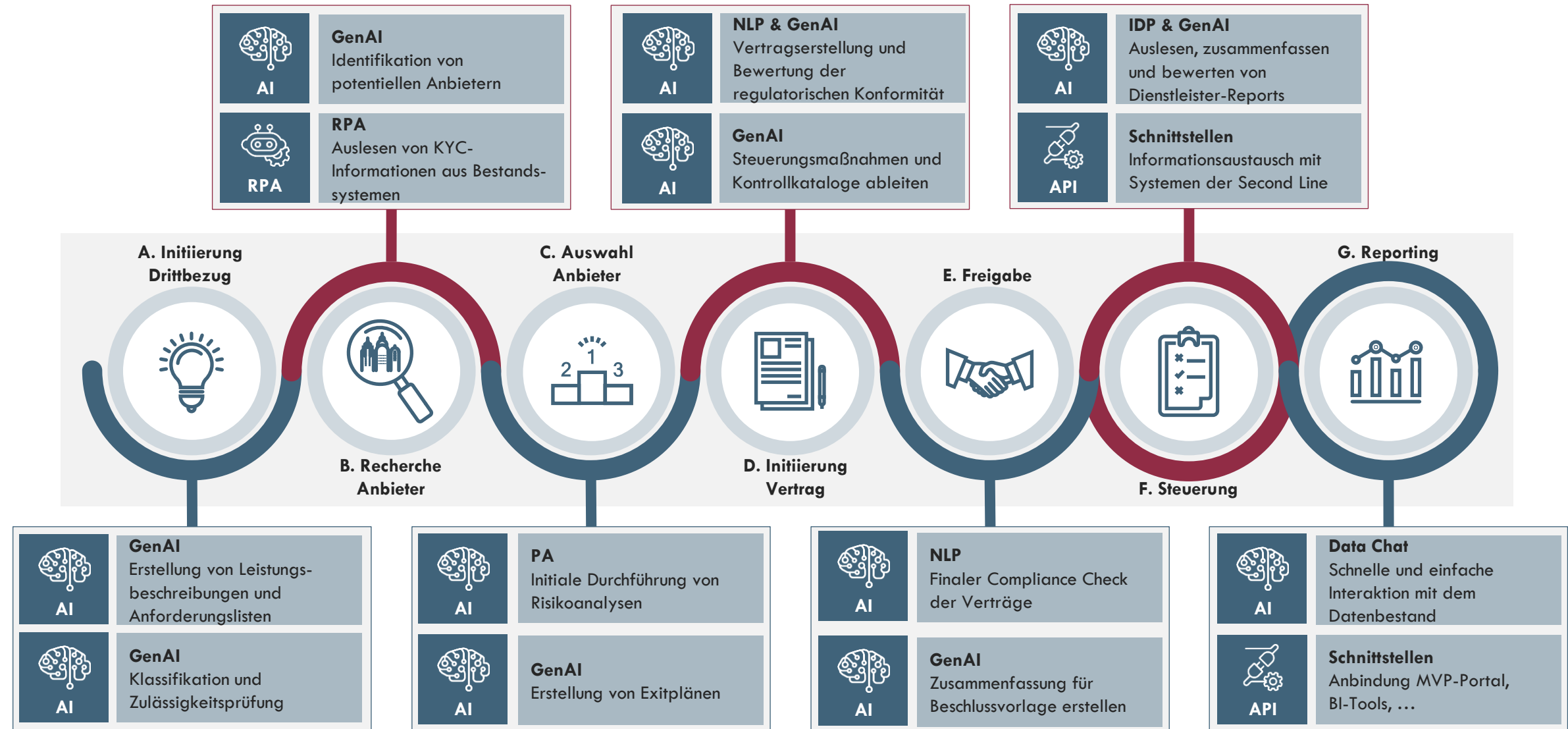
Prozesse

Legacy Infrastruktur





Der End-to-End-Prozess im TPRM



Themen zur Klärung

- Gibt es in Ihrem Haus eine **Technologie**, die über **unterschiedliche AI-Skills** verfügt und die in der Lage ist, mit Ihren **Tools und Workflows** zu **interagieren**?
- **Welche AI-Skills**, die klassischerweise genutzt werden, **stehen bei Ihnen** im Haus tatsächlich **zur Verfügung**?
- Was sind die in Ihrem Verantwortungsbereich **relevanten End-to-End-Prozesse**, bei denen **mit AI-Support ein hoher ROI** generiert werden kann?
- An welchen Stellen im Haus soll in der nächsten Zeit eine „**Systemrenovierung**“ stattfinden? Gibt es hier Überlegungen, **Synergien im Kontext AI und Orchestrierung** zu heben?



- **Gerne unterstützen wir Sie** im Kontext strategischer Beratung, Durchführung von Potentialanalysen sowie Anbieter- und Technologieauswahl
- Auf Basis der **Appian-Technologie** kann **unser BeMatic-Team** zudem schnell und einfach einen Show-Case aufsetzen, um die **technologischen Möglichkeiten** aufzuzeigen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!